

World Plone Day 2025

ER.GO e la digital communication.

Plone per il rinnovo dell'immagine aziendale



A cura di
Giulia Nieddu

ER.GO - Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori dell'Emilia-Romagna



più di **160 milioni di euro**



di finanziamenti in denaro e servizi per l'a.a. 2024/2025

quasi **150mila studenti**



hanno presentato domanda di benefici per il diritto allo studio universitario per l'a.a. 2024/2025

oltre **220mila richieste di supporto**



gestite nel corso del 2024

Il punto di partenza

Sito istituzionale datato

VS

Nuove generazioni di utenti

adeguamento alle nuove
linee guida AgID

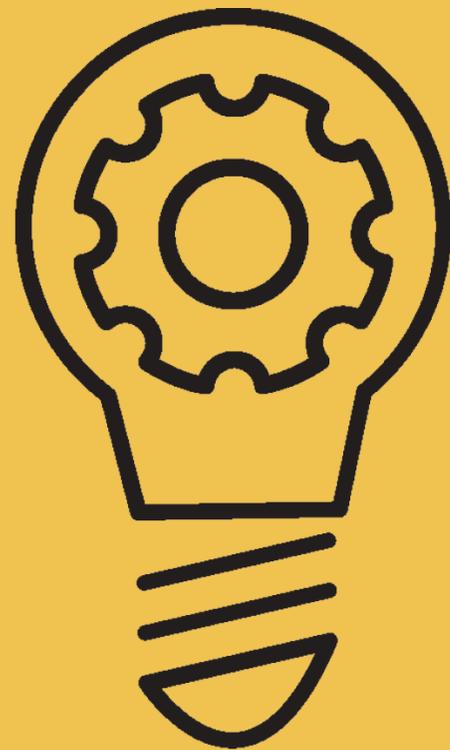
soglia di attenzione bassa,
abitudine ad accedere a
contenuti immediati

rinnovate necessità di
valorizzazione
dell'**immagine aziendale**



migliorare la **reputazione aziendale**, valorizzandone
narrativamente la mission

Primi passi con RedTurtle



Primi passi con RedTurtle



Incontro conoscitivo

brainstorming e domande guidate per individuare **punti critici** di intervento, desiderata, **obiettivi** e **strategie**

Obiettivi

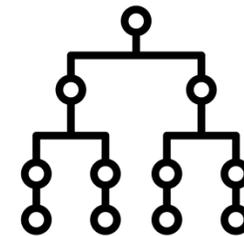
ripensamento dell'attività dell'ufficio nel suo complesso: **mappare e ridefinire** i processi, i compiti, le strategie sia verso l'interno sia verso l'esterno

Formazione

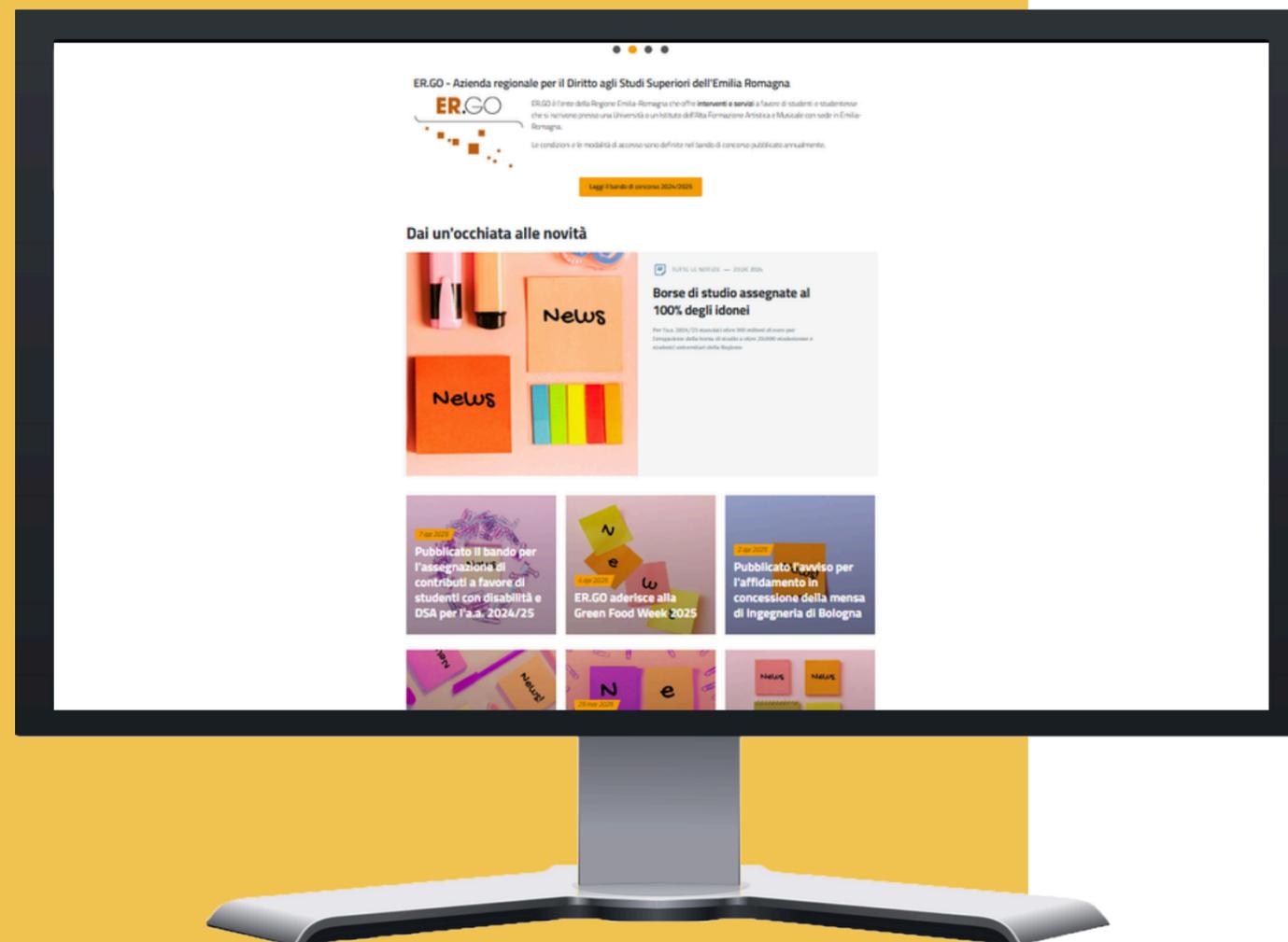
costituzione di un gruppo di lavoro che ha acquisito **conoscenze e competenze specializzate** per la costruzione del nuovo sito

Verso il nuovo sito...

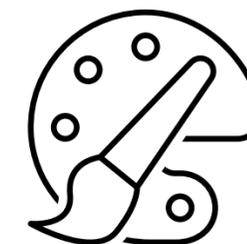
... step by step



Architettura del sito:
semplice, pulita, organizzata

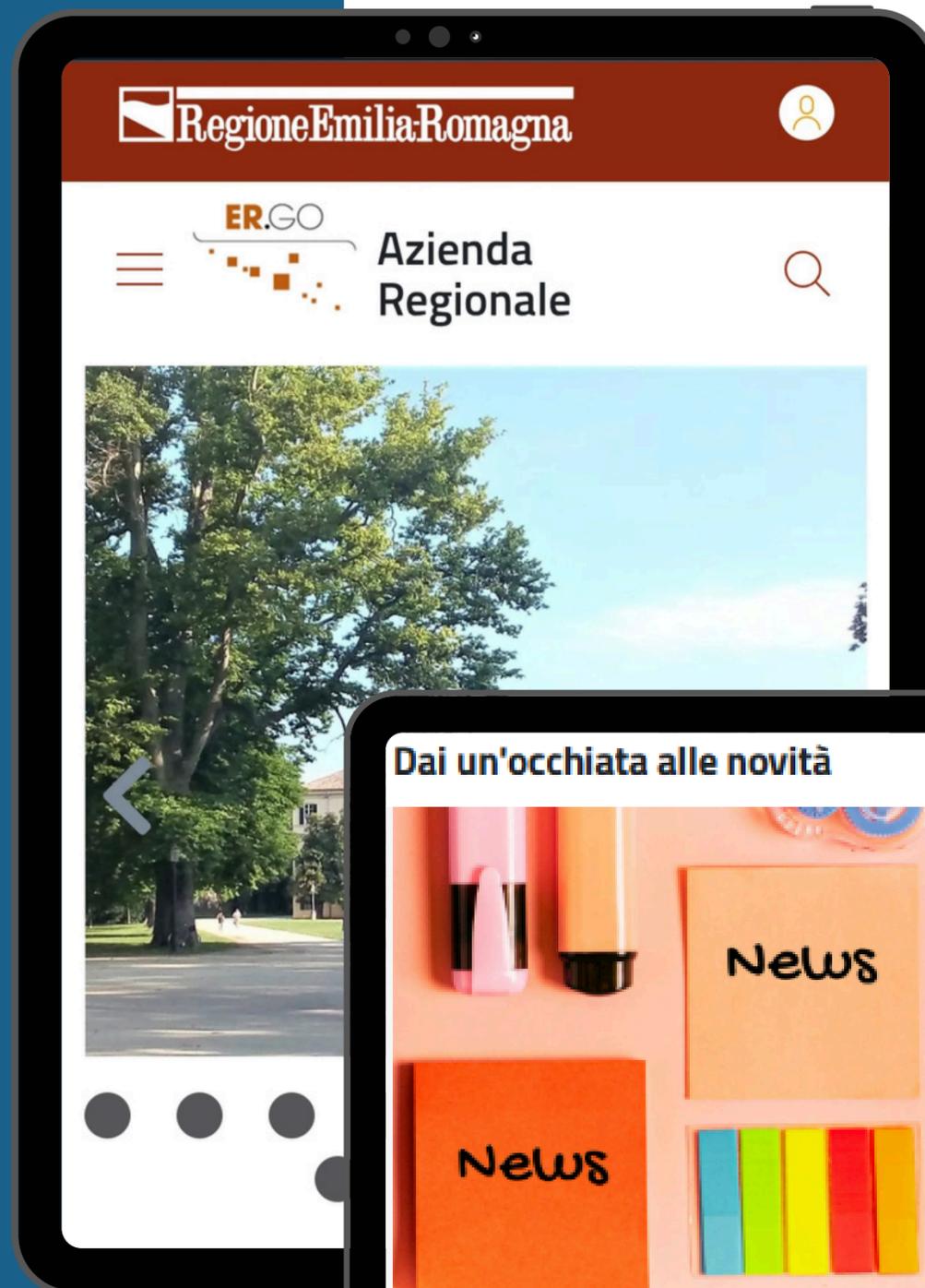


Linea editoriale: tono di voce caldo e amichevole, contenuti brevi scritti in modo chiaro e semplice



Contenuti grafici freschi,
colorati e leggeri

Risultato?



**L'immagine
dell'istituzione è...**

meno rigida e meno
fredda

più vicina agli
utenti, più aperta,
più accogliente, più
accessibile

E poi...?

Work in progress!

La comunicazione si evolve velocemente, così come le esigenze dei nostri utenti. Rimanere connessi è sempre necessario.

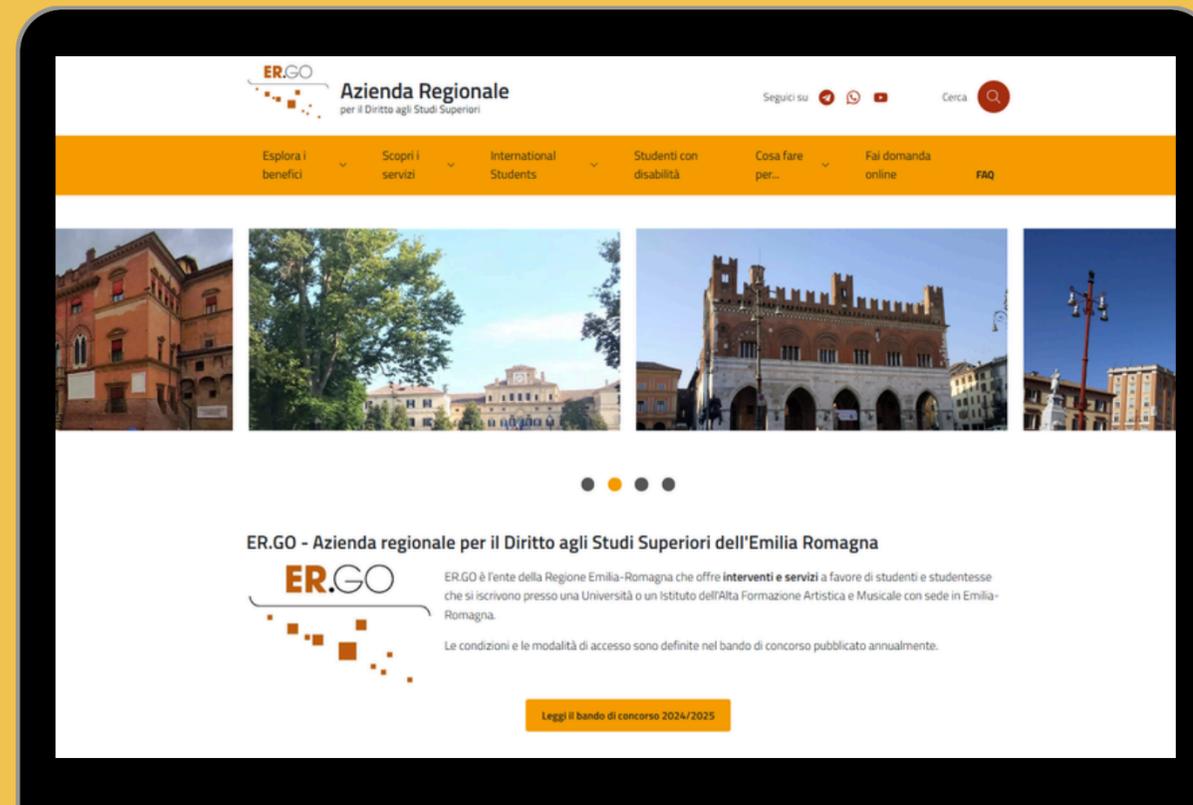
Non si smette mai di revisionare, intervenire, migliorare



Prospettive



centro di un
**ecosistema di
comunicazione**
integrata e
multicanale sempre
più articolato



Nuovi social? Altre
piattaforme?

Il sito sarà sempre il
protagonista





Giulia Nieddu

Ufficio Comunicazione ER.GO

gnieddu@er-go.it

Visita il sito!

<https://www.er-go.it/>



Grazie!